



Notre Charte

La **Charte** regroupe de manière synthétique l'ensemble des engagements et des valeurs de l'équipe de Home Assistance Médical & Services envers leur clientèle, les partenaires du réseau, et la société.

La **Charte** vise à la cohérence de nos actions par l'élaboration d'un langage commun, par l'émergence d'une identité professionnelle singulière et partagée.

La **Charte** est le reflet, ici et maintenant, d'une pensée fédératrice, et d'une vision commune. Par concertation, elle se veut évolutive en fonction des événements, des compétences et des connaissances acquises.

Créons

Le soin est un **art**. Il est l'exercice créatif de donner du sens à des actions ayant pour buts de préserver, maintenir et développer les capacités à vivre de la personne soignée, quel que soit le défi imposé par son problème de santé.

Artistes, nos pratiques de soins sont fondées sur des connaissances et des outils scientifiques ayant fait leurs preuves. Les **bonnes pratiques** sont activement recherchées.

Orientés par des valeurs **humanistes**, nos prises en soins sont personnalisées et individualisées.

Ensemble

Nos activités de soins promeuvent l'indépendance et la responsabilisation de notre clientèle.

Progressivement habilité, au cours de son cheminement clinique, à faire des choix de santé libres et éclairés, notre client est un **partenaire** priorisé. Il est pleinement acteur des soins et des services qui lui sont proposés.¹

Les expériences de notre client et de son entourage sont reconnues. Nous développons avec eux leurs **capacités** à prendre en charge leur santé.

Convaincus que la somme des richesses professionnelles individuelles concourt à parfaire une prise en soins efficiente, nous collaborons de manière interdisciplinaire avec tous les partenaires du réseau de soin.

Nous soutenons le développement et les habiletés de notre client et de son entourage à utiliser les structures de soins mises à sa disposition dans le **respect** de ses droits et de ses responsabilités.

*Créons ensemble
votre projet de vie à domicile*

Votre projet de vie

Capable d'autodétermination, chaque client aspire à évoluer de manière positive. Il tend à s'épanouir en s'appuyant sur ses compétences pour dépasser ses limites et atteindre ses objectifs de vie.

Notre client, inscrit dans son parcours de vie, demeure **au centre** de nos préoccupations.

Par l'établissement d'une relation de **confiance** facilitant l'acquisition d'une compréhension commune de la situation telle que ressentie, nous élaborons conjointement un projet de prise en soins, les moyens d'obtenir des résultats et évaluons régulièrement et systématiquement leur atteintes.

Ce partenariat de soins et de services a pour principal objectif la réalisation du projet de vie de notre client en reconnaissant et en mobilisant les savoirs de tous les partenaires du projet, y compris ceux des clients et de leur entourage considérés comme membres de **l'équipe clinique** dans le cadre de ses soins.¹

A domicile

D'une volonté individuelle exprimée par la majorité de nos concitoyens qui souhaite demeurer le plus longtemps possible à domicile, nous adhérons pleinement au projet de société induit par la politique cantonale « Vieillesse et santé »².

Le **maintien à domicile** n'est possible que si l'environnement social, familial et l'état de santé de la personne le permettent.

Notre ambition est de garantir à notre client un lieu de vie de qualité, sécurisé et sécurisant, ancré dans un environnement familial, social et sanitaire participatif et engagé à satisfaire ce **désir** du rester chez soi.

Dans cette perspective, nous, professionnel(-le)s de Home Assistance Médical & Services, développons et appliquons une **culture** de la prévention et de la promotion de la santé dans le cadre des soins et des services proposés.

² Inspiré du rapport « le partenariat de soins entre le patient et l'équipe médicale », André Néron, novembre 2012

³ Inspiré du rapport « Politique cantonale Vieillesse et santé », version finale du 12 janvier 2012