



## Votre prise en charge

Votre mode de vie, celui de votre entourage est perpétuellement l'objet de changements dus aux processus constants de votre évolution, de votre maturation et aux transformations de votre environnement, ou à la combinaison des deux.

Des zones de déséquilibres potentiels apparaissent pendant les périodes de profond changement physiques, psychologiques et sociaux dont toute personne fait l'expérience au cours d'un processus normal de développement.

Dès lors, il apparaît que, durant ces changements, la présence ou l'absence de facteurs favorisants (la perception réaliste de l'événement, les soutiens et les mécanismes de maîtrise adéquats) peut aider ou compromettre la résolution du problème vécu et le rétablissement d'un équilibre satisfaisant.

**Concrètement** Pour être efficaces, les soins et les services prodigués par les professionnel(-le)s de Home Assistance doivent être acceptables et en harmonie avec votre propre système de valeurs, avec les objectifs que vous poursuivez.

Respectueux des cadres éthiques et déontologiques de nos professions, guidés et orientés par notre Charte et notre Vision des Soins, nous visons donc la cohérence de notre offre en soins et en services en conservant, en adaptant ou en remodelant vos capacités à prendre soins de votre santé pour qu'elles restent significatives pour vous.

A cette fin, nous procéderons ensemble à une évaluation initiale complète de vos besoins, de vos demandes, de vos attentes.

Cette vision globale de votre situation, nous permettra une analyse fine qui mettra en évidence autant vos difficultés et vos déficits que vos forces et vos ressources.

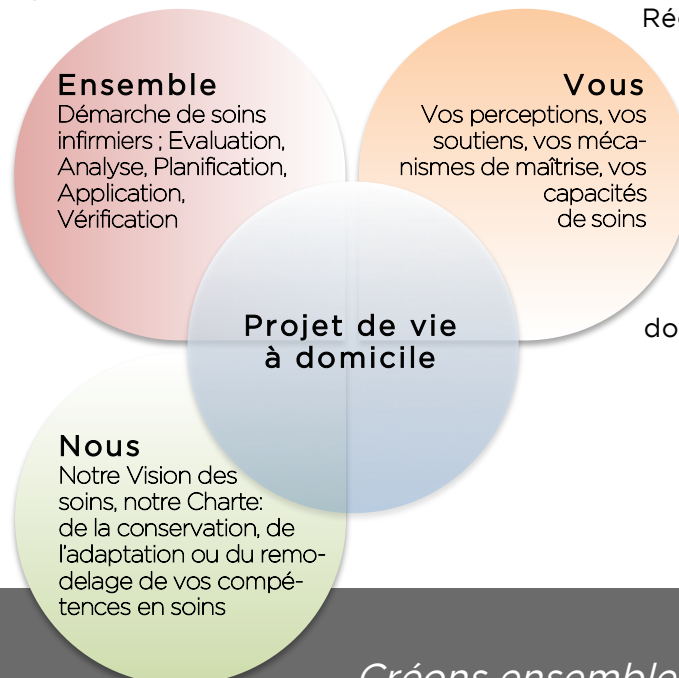
Dès lors, nous créerons ensemble votre projet de vie à domicile en mettant la priorité sur votre indépendance, votre qualité de vie et votre bien-être ainsi que votre sécurité.

Nous établirons un plan d'intervention qui considérera votre emploi du temps et vos priorités.

Un référent, responsable de l'entier de votre prise en charge, sera nommé et vous sera présenté afin de nouer avec lui une relation de confiance.

Nous planifierons les activités de soins et de services en vous assurant de la régularité de nos intervenants, de notre ponctualité et, fonction de vos imprévus et de vos urgences, de notre flexibilité.

Régulièrement, systématiquement, tout ou partie des objectifs fixés seront réévalués pour demeurer au plus près de votre réalité et évoluer ensemble dans votre projet de vie à domicile.



*Créons ensemble  
votre projet de vie à domicile*



## Notre vision des soins

Une conception de soins infirmiers s'articule autour de la définition de quatre concepts fondamentaux: la **Personne**, la **Santé**, l'**Environnement** et le **Soin**.

Définir ces quatre références vous informe sur nos croyances éthiques et professionnelles. Ces définitions guident nos pratiques et vous révèlent l'orientation de nos soins lors de votre prise en charge par Home Assistance.

Historiquement plusieurs courants de pensées ont largement contribué au développement des sciences infirmières. Home Assistance adhère à l'école du **Caring** qui croit que les soignants peuvent améliorer la qualité des soins s'ils reconnaissent le potentiel de soin de tout être humain.

Le **Caring** signifie faciliter et soutenir notre clientèle en respectant ses valeurs, ses croyances, son mode de vie et sa culture.

### La **P**ersonne

La personne est un être unique. Elle a des attentes et des besoins biologiques, psychologiques, sociaux et spirituels. Elle forme un tout indivisible. Elle ne peut être dissocié de son bagage culturel. Son style de vie reflète ses valeurs, ses croyances et les pratiques de sa culture. Elle est en perpétuelle évolution et interagit dynamiquement avec son environnement familial et social.

La personne a naturellement tendance à **prendre soin** de soi et de ceux qui l'entourent.

### L'**E**nvironnement social ou la **C**ulture

Elle reflète le mode de vie et les systèmes de valeurs d'une personne et de son entourage. Elle est influencée par des facteurs technologiques, philosophiques, religieux, politiques, légaux, économiques et éducatifs. Elle se fonde dans les relations sociales et la parenté.

La culture fait **universellement** partie de l'expérience humaine et pourtant chacune de ses manifestations est unique, qu'elle soit locale ou régionale. Chaque culture est stable, et pourtant dynamique, car des changements y sont visibles. Notre vie est largement remplie et déterminée par notre culture et, pourtant, nous en sommes rarement conscient.

### La **S**anté

La Santé est une recherche constante d'équilibre.

Un Équilibre individuel: moi et mon corps. (Connaissance de ses besoins, de ses attentes). Cet équilibre suggère d'être conscient des actions à mener pour sauvegarder sa santé et faire face aux crises de l'existence et à la maladie) et un Équilibre socioculturel: moi et les autres, moi et mon environnement (Développement d'un sentiment d'appartenance. Ancrage dans un système de valeurs facilitant la relation harmonieuse avec son environnement familial et social).

La Santé est un état de bien-être physique, moral et spirituel **conscient** permettant d'aborder chaque étape de la vie avec sens.

### Le **S**oin

Le phénomène Soins est universel et se rencontre dans toutes les cultures du monde. Il implique le fait de soigner, de s'occuper avec soin, d'être responsable, soigneux, attentionné, d'être impliqué dans ce que l'on fait.

Le Soins englobe des éléments de comportements (**comment on soigne**), d'attitude (**pourquoi faire**), de supports, de technique et de méthodes (**pour quels résultats**).

En conclusion, la **Culture**, la **Santé** et le **Soins** est ce qui se fait par une **Personne**, existe dans une Famille, une Communauté, dans un contexte donné, comme ayant un **sens**.